

### Pijnklachten en spoedgevallen

Wij streven ernaar pijnklachten en spoedgevallen naar urgentie in te plannen. Wij kunnen bij pijnklachten geen rekening houden met uw voorkeuren betreffende werk/school. Wij rekenen op uw begrip daarvoor.

Bent u nieuw in onze praktijk en heeft uw kind pijn: tot het eerste bezoek blijft uw eigen tandarts verantwoordelijk voor deze pijnklacht.

Voor spoedgevallen buiten openingstijden kunt u ons bellen en de voicemail met instructies afluisteren.

### Huisregels

- Wij verwachten dat uw kind met gepoetste tanden op de afspraak verschijnt.
- Neem bij de afspraken bij de mondhygiëniste en de preventie assistentie altijd je tandenborstel mee.
- Alle kinderen doen bij binnenkomst in de wachtkamer hun schoenen uit. Kinderen mogen op hun sokken naar binnen.
- Voor ouders zijn overschoenen beschikbaar.
- Wij houden onze wachtkamer graag rustig en schoon: er wordt niet gerend, geschreeuwd, gegeten, gedronken of getelefoneerd.

**'Tweemaal poetsen per dag is de basis voor een goed gebit'**

### Vragen

Meer informatie vindt u op onze website. Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen? Wij zijn bereikbaar via de onderstaande telefoonnummer. Vragen kunt u uiteraard ook stellen tijdens uw volgende afspraak.



### Poetz Jeugdmondzorg

Jan Lighthartstraat 11A, 1817 MR Alkmaar

072 - 202 91 90

alkmaar@poetz.nl

www.poetz.nl

### Routebeschrijving en parkeren

Vestiging in Alkmaar: Routebeschrijving via google maps: Neem de ring van Alkmaar N9, afslag Berger-West Vleugel (Bergerweg). Vervolgens 2de verkeerslicht rechts afslaan Jan Lighthartstraat. Vervolg de weg tot einde van de weg. Bestemming is bereikt. Er is gratis parkeergelegenheid. **LET OP:** Voor de deur is de keerlus van de bus. Het is **VERBODEN** om op of rond de keerlus te parkeren.

# POETZ

## Jeugdmondzorg

## Een kennismaking met onze praktijk





## Jeugdmondzorg

Poetz is een verwijspraktijk voor jeugdmondzorg. Uw eigen tandarts of een andere zorgprofessional kan een kind om verschillende redenen naar ons doorverwijzen. Bijvoorbeeld omdat het veel gaatjes heeft, bang is voor de tandarts of gevallen is op de voortanden.

### De verwijzing

Uw eigen tandarts of zorgprofessional verwijst uw kind via een **verwijsbrief** naar ons door. Meestal geeft de tandarts deze aan u mee. U kunt uw kind vervolgens online bij onze praktijk inschrijven, via de website [www.poetz.nl](http://www.poetz.nl). Bij uw inschrijving zullen we u vragen een aantal vragenlijsten in te vullen, zodat we vooraf al een beeld kunnen vormen. Ook de verwijsbrief kunt u uploaden via de site. Wij nemen daarna contact met u op voor het inplannen van een afspraak.

Als er bij uw eigen tandarts röntgenfoto's zijn gemaakt, ontvangen wij deze graag vóór het eerste bezoek. Uw kind kan uw tandarts vragen foto's naar ons te mailen, of u kunt ze zelf uploaden bij uw inschrijving.

### Het eerste bezoek

De eerste afspraak is een intakegesprek. Het doel van dit gesprek is een beeld te krijgen van uw kind, zodat we hem of haar het beste kunnen helpen. Daarom willen we graag weten wat uw kind heeft meegemaakt bij de vorige tandarts en hoe uw kind in elkaar steekt. Naast het gesprek zal er ook in de mond van uw kind gekeken worden naar de gebits-situatie. Deze afspraak duurt circa 30 minuten. Tijdens dit bezoek behandelen we vrijwel nooit.

### Behandelafspraken

Als uw kind een behandeling nodig heeft, maken we vaak eerst een wenaafspraak. Tijdens deze afspraak bereiden wij uw kind voor op een behandeling. Ook worden er indien nodig röntgenfoto's gemaakt. Meestal is één keer wennen genoeg, soms zijn meerdere wenafspraken nodig.

### Vorbereiding

U hoeft uw kind thuis niet voor te bereiden op de behandeling. Vaak is het genoeg om te herhalen wat de tandarts de vorige keer heeft gezegd. Onbedoeld kunt u namelijk uw eigen angsten en negatieve ervaringen overbrengen op uw kind. Beloof ook niet te veel vooraf en doe zeker geen beloften die u of de tandarts niet kunnen waarmaken.

### Aanwezigheid ouder/ verzorger

Een kind leert sneller omgaan met de tandheelkundige setting als hij of zij alleen mee de behandelkamer binnen gaat. Vanaf de leeftijd van 4 jaar, basisschoolleeftijd, kunnen wij u vragen in de wachtkamer plaats te nemen tijdens de afspraak. Bij het eerste bezoek is altijd de ouder/verzorger aanwezig.

### Alternatieve behandel mogelijkheden

De meeste kinderen kunnen een reguliere behandeling in de tandartsstoel middels bovenstaande behandelmethode aan. Sommige kinderen daarentegen nog niet. Vaak zijn ze te jong om de behandeling te begrijpen. Deze kinderen kunnen bij ons onder orale sedatie met een drankje (roesje) of onder narcose behandeld worden.

### Preventie

De tandartsen werken in onze praktijk nauw samen met de mondhygiënistes en preventieassistentes. Zij begeleiden u en uw kind met preventieve adviezen om nieuwe gebitsproblemen bij uw kind te voorkomen. Daarnaast nemen zij een groot deel van de gewenning van uw kind op zich.

### Terugverwijzen

De behandeling en gewenning nemen wij tijdelijk over van uw eigen tandarts. De meeste kinderen zullen minimaal één jaar bij ons onder behandeling zijn. Deze termijn kan variëren afhankelijk van de reden van verwijzing; zodra uw kind een behandeling bij uw eigen tandarts weer aankan zullen wij uw kind weer terugverwijzen.

### Vergoeding

Behandeling van kinderen tot 18 jaar wordt vanuit de basisverzekering vergoed. Wij hebben contracten afgesloten met de meeste verzekeraars zodat wij de nota's rechtstreeks kunnen indienen. Voor sommige behandelingen is een aanvullende machtiging noodzakelijk. Hierover kunt u thuis een brief ontvangen.

### Afspraken

Afspraken worden bij het bezoek aan onze praktijk gemaakt door de behandelaar of aan de balie. U kunt uw afspraak telefonisch of per e-mail wijzigen. Behandelafspraken plannen wij tijdens schooltijd. De controle en preventieve afspraken zijn, indien mogelijk, buiten schooltijd te plannen.

### Afsprakenkaart

Tijdens het eerste bezoek ontvangt u een afsprakenkaart. De gemaakte afspraken worden op de kaart genoteerd. Deze kaart heeft een barcode om uw kind aan te melden voor aanwezigheid in onze praktijk.

### Afspraakherinnering

Wij versturen als extra service enkele dagen voor de afspraak een herinnerings-sms of e-mail. Deze herinnering aan de afspraak is een extra service, er kunnen geen rechten aan ontleend worden. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het nakomen van gemaakte afspraken.

### Afspraak vergeten

Indien een afspraak binnen 24 uur van tevoren wordt afgebeeld of de afspraak wordt vergeten dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### Te laat

Mocht u te laat komen voor de afspraak dan verzoeken wij u om telefonisch contact op te nemen met de praktijk. U kunt met de balie-assistente bespreken of het nog zinvol is om te komen of dat er een nieuwe afspraak ingepland dient te worden.



Gun je gebit rust! Eet en drink 2 uur niets nadat je iets gegeten of gedronken hebt.  
Water drinken mag de hele dag door!